

lisa & signolux Gateway: Keine Mitteilungen bei Huawei-Mobiltelefonen

Bei jedem Huawei-Telefon gibt es eine Funktion, welche geschlossene Apps, die im Hintergrund laufen sollten, komplett schließt. Dadurch erhält der Anwender keine Mitteilungen durch das lisa & signolux Gateway. Es wird kein Ton abgespielt und keine Vibration ist zu spüren. Dies kann jedoch wie folgt ausgeschaltet werden:

- 1) Gehen Sie zu Einstellungen und tippen Sie auf "Batterie".
- 2) Tippen Sie auf App-Start
- 3) Nun sehen Sie eine Liste aller Anwendungen (Apps), die installiert sind.
- 4) Suchen Sie die Anwendung (App) HUMANTECHNIK:ALERT und schalten Sie den Schalter auf "Manuell verwalten".
- 5) Erlauben Sie alle drei Einstellungen „Auto-Start“, „Sekundärer Start“ und „Im Hintergrund ausführen“

Für eine ausführliche Anleitung mit Bildern gibt es diesen Link (nur auf Englisch):

<https://www.digitalcitizen.life/stop-huawei-from-closing-apps-when-you-lock-screen>

lisa & signolux Gateway: No push-messages appearing on Huawei phones

Every Huawei mobile phone is equipped with a function which completely closes closed apps that should be running in the background. This causes that no more messages of the lisa & signolux gateway are displayed. However, this function can be disabled as explained below:

- 1) Go into Settings and tap „Battery“
- 2) Tap on App launch
- 3) Now you see a list of all apps that are installed
- 4) Find the HUMANTECHNIK:ALERT App and turn off its switch to “Manage manually”
- 5) Allow all three Settings “Auto-Launch”, “Secondary launch” and “Run in background”

For a detailed manual with pictures there is this link (only in English):

<https://www.digitalcitizen.life/stop-huawei-from-closing-apps-when-you-lock-screen>

Humantechnik GmbH, den 19.06.2020

Im Wörth 25

79576 Weil am Rhein